





- razen ob prvih pregledih in nujnih stanjih ne obravnavamo pacientov, ki so pod akutnim vplivom PAS, ki zmanjšujejo njihovo sposobnost komunikacije;
- ocenimo stopnjo intoksikacije in možnost predoziranja pacienta in ukrepamo v skladu z oceno stanja;
- v primeru, da v CZOPD pride takšen pacient, obvestimo pacientovega terapevta ali enega od zdravnikov oz. predstojnika;
- možnost agresivnega vedenja poskušamo predvidevati v naprej; tovrstnim situacijam se izogibamo, če do njih pride, pokličemo pomoč ene ali več oseb oziroma se s tovrstnim pacientom nikoli ne pogovarjamo sami, izberemo prostor, kjer imamo možnost izhoda pred pacientom, pri sebi nosimo alarm;
- uporabimo tehnike deaskalacije
- v popoldanskem in nočnem času mora imeti zdravstveno osebje vedno pri sebi alarm;
- v primeru, da ocenimo, da obstaja visoka možnost agresije, že preventivno pokličemo policijo;
- zagotovimo varnost osebja in pacientov;
- vedno uporabljamo protokole (varnega sprejema, varnega odpusta, obravnave pacienta z agresivnim vedenjem,...) ter navodila, ki morajo biti vedno na voljo na vsakem oddelku in sprejemni pisarni;
- po vsakem incidentu je potrebno narediti zapisnik, z osebjem in pacienti, ki so bili ogroženi opraviti razgovor in nuditi ustrezen suport, lahko tudi večkrat.
- Dežurni zdravnik je med tednom dosegljiv po 16 uri. Pred tem kličemo hišne zdravnike.
- Dežurna medicinska sestra nastopi z dežurstvom ob 15 uri. Pred tem se obrnemo na dipl. zdravstvenike oz. dipl. med. sestre v CZOPD.
- Supervizija oziroma razbremenilni pogovor zdravstvenega osebja s sodelavci.
- Redna kontrola alarmne naprave (1x mesečno)